

# Contesti di Emergenza: come intervenire in casi limite


Gestione Emotiva di sé stessi  
e dei Pazienti di fronte ad un trama

**Dott.ssa Francesca De Cagno**

 **27 aprile 2019**

 **9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00**

 **EDUCAM**  
**Via Giacinto de Vecchi Perialice, 21**  
**00167 - ROMA**  
**(METRO A - VALLE AURELIA)**

 **CORSO RISERVATO A:**  
Tutti i Professionisti della Relazione di Aiuto.  
Professionisti del settore sanitario: infermieri,  
fisioterapisti, osteopati, medici, logopedisti,  
ostetriche

## DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso “**Contesti di Emergenza: come intervenire in casi limite**” è pensato per gli operatori che decidono di intervenire in situazioni di emergenza, siano esse legate al contesto di lavoro che alle esperienze di volontariato.

Durante l'incontro verranno illustrati i presupposti teorici di riferimento usati per intervenire in contesti di emergenza, per lavorare sulla propria consapevolezza riguardo temi come stress e resilienza, centrali in operatori a stretto contatto con il dolore altrui.

La gestione dello stress e la resilienza rappresentano infatti una competenza fondamentale per gli operatori del settore sanitario, che più che in altre professioni, sono a rischio Burnout e che, fondando il focus della loro attività sul concetto di relazione d'aiuto, li espone a storie di vita, esperienze o contatti emotivamente usuranti. Inoltre il percorso proposto permetterà di acquisire le competenze necessarie per relazionarsi con persone psicologicamente traumatizzate.

Tali competenze sono sia utili per chi deciderà di prestare il proprio lavoro in contesti di emergenza sia ottimali per il professionista che si trova casualmente a dover trattare nel proprio studio pazienti che hanno avuto esperienze traumatizzanti.



## Obiettivo del Corso

Ampliare gli strumenti di gestione della relazione in contesti di emergenza partendo dal focus su sé stessi: un “Io” ben funzionante è la chiave per dare un aiuto concreto a chi ha subito un trauma.

### Competenze e benefici che acquisirà il Corsista

Aumentare la consapevolezza di sé, riflettere sul proprio livello di resilienza, saper instaurare relazioni di fiducia con il paziente-cliente, migliorare il proprio stile comunicativo.

Adattamento al lavoro con persone traumatizzate, per chi vuole prestare la propria opera come volontario nella protezione civile o associazioni che intervengono nelle emergenze ambientali (alluvioni, terremoti, incidenti stradali).

I contesti di emergenza lasciano sempre più spazio a figure professionali trasversali. Intervenire senza un’adeguata formazione rischia di danneggiare l’operatore stesso nonché la vittima del trauma.

### Excursus Studiorum et Vitae Dott.ssa De Cagno

La **Dott.ssa Francesca De Cagno** è laureata in Psicologia del lavoro e iscritta all’Ordine degli Psicologi del Lazio. Responsabile risorse umane della Daily Training srl. e Counsellor di approccio rogersiano, la Dott.ssa De Cagno è anche formatrice accreditata Gordon. Il target a cui si rivolge sono gruppi, in particolare di adulti, con i quali svolge attività orientate a: promozione del cambiamento e empowerment, con l’obiettivo di incrementare consapevolezza, benessere e sviluppo di competenze. Tutto ciò si declina in aree di intervento diverse: orientamento, selezione, innovazione nelle organizzazioni e soprattutto formazione; ha infatti ideato e condotto corsi presso enti pubblici come Provincia di Roma, Regione Siciliana, corpo Vigili del Fuoco, Poste italiane e aziende private quali Amnesty International, banca di Cesena, Intesa San Paolo. Infine, si è specializzata in Formazione Comportamentale, Orientamento professionale e scolastico, Innovazione nelle organizzazioni, Selezione del personale e Psicologia dell’emergenza.



# Programma

## La resilienza (9:00-11:00)

Resilienti si nasce o si diventa  
Fattori di rischio e protezione  
I nostri paracaduti: fattori personali e relazionali  
Attività esperienziale (traccia i confini)

## Le strategie di Coping (11:00-13:00)

Il concetto di Appraisal  
Il Coping  
Attività esperienziale (il contenitore sicuro)  
Resilienza ed emozioni

## La comunicazione in emergenza (14:00-16:00)

Aspetti psicologici del soccorritore  
I bisogni psicologici del paziente  
Strategie di comunicazione nel soccorso  
Test di autovalutazione sulla vulnerabilità personale

## Intervenire sulle vittime o i superstiti (16:00-18:00)

Le fasi dell'emergenza  
I rischi a cui è esposto il soccorritore  
Come sviluppare autoprotezione  
Test sull'ascolto  
Esercitazione finale e consegna attestato di frequenza per chi ha seguito tutti gli incontri

## Iscrizione e Costi

**Accesso:** Tutti i Professionisti della Relazione di Aiuto. Professionisti del settore sanitario: infermieri, fisioterapisti, osteopati, medici, logopedisti, ostetriche ma non solo.

**Costo del Corso:** 150,00 € + IVA Partecipanti Esterni  
90,00 € Studenti Gruppo EDUCAM-C.R.O.M.O.N. e Associati A.I.R.O.P.

IBAN: IT4410569603207000008819X96 ; BIC/SWIFT: POSOIT22XXX  
Intestato ad A.I.R.O.P. - Banca Popolare di Sondrio

**N° Partecipanti:** 8 persone minimum; 15 persone maximum

**INFO e PRENOTAZIONI:** Cristina Beltramo - +39 348.049.57.20 - cri@lumenolis.it

**DIVIETO DI REGISTRAZIONE VIDEO - IL PROGRAMMA POTRÀ SUBIRE VARIAZIONI.**

Materiale Didattico in PDF. Alcune Sezioni del Corso saranno VIDEORIPRESE e messe a disposizione dei partecipanti mediante apposita piattaforma FAD



EDUCAM - Education in Complementary and Alternative Medicine  
Via Giacinto De' Vecchi Perialice, 21 - 00167 ROMA  
E-Mail: cri@lumenolis.it WEB: www.cromon.it www.educam.it  
Partner: C.R.O.M.O.N. srl - S.Os.I. srl - A.I.R.O.P.

in Partnership con



**Compilare e inviare a Cristina Beltramo (cri@lumenolis.it) unitamente alla ricevuta del Versamento dell'Acconto**

Io sottoscritto.....sono interessato a partecipare all'Evento-Corso **Contesti di Emergenza: come intervenire in casi limite** organizzato da A.I.R.O.P. - Associazione Italiana per la Rieducazione Occluso Posturale di cui dichiaro di avere ricevuto corretta informazione **Cod: CF.EMGZ.2019**

Dichiaro inoltre di essere

- Osteopata
- Infermiere
- Fisioterapista
- Ostetrico/a
- Medico
- Logopedista
- Altro

Indirizzo: Via.....Città: .....

Cap: ..... Cod.Fis.: .....

P. IVA: .....

Codice univoco destinatario e/o PEC .....

Tel / cell: .....

E-mail.....

A.I.R.O.P. con Sede Legale in Via Aurelia, 386 00165 Roma e Sede Operativa in Via Giacinto De Vecchi Peralice, 21 00167, CF e P.IVA 07365191001, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, la informa ai sensi della normativa vigente in materia di Privacy (Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 GDPR e successive integrazioni), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e le finalità descritte nella Nota Informativa disponibile in sede e visionabile sul Sito Web [www.airop.it](http://www.airop.it), che lei dichiara di aver letto e accettato.

Data..... Firma (leggibile).....

Acconsento alle riprese Audio-Video del Corso, per fini divulgativi e non commerciali e ne consento l'utilizzo al gruppo C.R.O.M.O.N. srl - EDUCAM Provider A.I.R.O.P. (in mancanza della firma non sarà possibile partecipare all'evento).

Data..... Firma (leggibile).....

**Aiutaci ad Aiutare, con il Progetto Amatrice: Una Mano per la Salute.**

EDUCAM sostiene l'esperienza di Volontariato Osteopatico per la Promozione della Salute dei Cittadini di Amatrice!

DONA anche tu! Causale "Donazione Una Mano per la Salute 2019"

IBAN: **IT4410569603207000008819X96** (BIC/SWIFT: **POSOIT22XXX**)

Invia i dati per la ricevuta a **info@airop.it**. Nelle pagine Social del Progetto e nel Sito **www.airop.it** è possibile visionare il bilancio dei fondi raccolti e la modalità di impiego.

